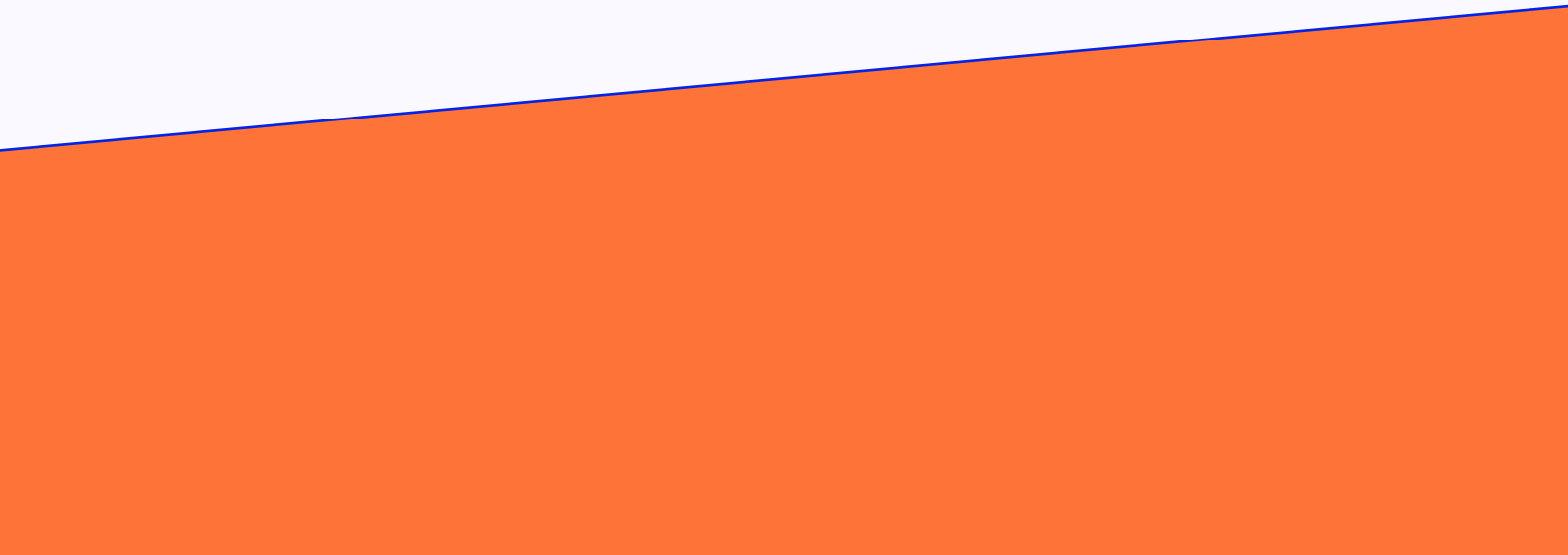




DigiVi



Zásady ochrany osobních údajů a použití cookies

1. Vlastník a provozovatel

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je

Palla Media, s.r.o.

IČO: 076 27 106

DIČ: CZ 076 27 106

se sídlem Ostrčilova 352, Dolní Předměstí, Trutnov, 541 01

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 42751

zastoupená Ing. Dominikem Pallou, jednatelem

dále jen „**Správce**“

Pokud se s námi chcete spojit ohledně našeho zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás prosím na emailové adrese jsme@pallamedia.cz

2. Typy shromažďovaných údajů

Shromažďované údaje, které zpracováváme, se liší podle Vašeho přístupu.

Pokud jste klient služby DigiVi, shromažďujeme následující údaje: jméno a příjmení, pohlaví, telefonní číslo, emailovou adresu, fotografii, fakturační údaje, IP adresu a další informace podobného charakteru nebo informace, které nám dobrovolně poskytnete např. prostřednictvím poznámky, podpory, emailu atd.

Pokud jste návštěvník, můžeme zpracovávat následující osobní údaje: Jméno a příjmení, telefonní číslo, email, IP adresu a další informace, které nám například formou poznámky, zprávy nebo emailu poskytnete. Tyto údaje poté dále předáváme vlastníkovvi vizitky, na které vzkaz nebo rezervaci zanecháváte.

3. Způsob zpracování

Správce provede příslušná bezpečnostní opatření k zabránění neoprávněných přístupů či odhalení osobních dat. Vedle Správce mohou být data zpřístupněna určitým typům odpovědných osob, které se podílejí na provozování aplikace (např. poskytovatelé hostingu, IT společnosti, reklamní agentury), nebo třetím stranám (např. vlastníkovi vizitky, na které kontaktní či rezervační formulář vyplňujete). Aktualizovaný seznam těchto dalších správců si kdykoliv můžete vyžádat u Správce.

V případě, že jste návštěvník webu digivi.cz či nějaké vizitky provozované službou DigiVi, jsme oprávněni Vaše poskytnuté údaje sdílet také s vlastníkem vizitky (klientem služby DigiVi).

4. Právní základ pro zpracování

Vlastník může zpracovávat osobní údaje, pokud je splněna jedna z následujících podmínek.

- a. Uživatel udělil souhlas s jedním nebo více účely zpracování.
- b. Shromažďování je nezbytné pro plnění smlouvy s uživatelem nebo jeho předsmulvních závazků.
- c. Zpracování je nezbytné pro splnění zákonného závazku, jemuž je Správce povinen.
- d. Zpracování souvisí s úkolem, který je vykonáván ve veřejném zájmu nebo při výkonu moci svěřené Správci.
- e. Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sleduje vlastník nebo třetí strana.

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje se zpracovávají a uchovávají tak dlouho, jak to vyžaduje jejich účel.

Dotčená osoba může kdykoliv požádat o výpis shromažďovaných údajů nebo o jejich výmaz.

6. Cookies

Osobní údaje jsou shromažďovány pro následující účely a využívají následující služby.

Google Analytics (*Analytické cookies*)

Tato stránka může využívat služby Google Analytics poskytované společností Google.

Služba využívá cookies pro uložení identifikátoru Vaší návštěvy na webu. Díky této službě můžeme sledovat statistiky návštěvnosti webu. Tyto data jsou uchovávána standartně po dobu 26 měsíců, maximálně však po dobu 50 měsíců.

Další informace o službě Google Analytics a rozsahu zpracovávaných dat najdete zde: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>

Google ReCaptcha (*Nezbytné cookies*)

Tato stránka může využívat služby Google reCAPTCHA poskytované společností Google.

Tuto službu využíváme za účelem zabezpečení formulářů a jiných aktivních prvků proti automatizovaným přístupům (robotům). Analýza návštěvníka je prováděna zcela na pozadí a je automaticky spuštěna v okamžiku, kdy návštěvník vstoupí na internetovou stránku. Za účelem této analýzy vyhodnocuje služba reCAPTCHA index rizika návštěvníka.

Zpracování těchto údajů je prováděno na základě ustanovení článku 6, odstavce 1 písmene f) Nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, též známé jako „GDPR“ – „Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany.“

Další informace o službě Google reCAPTCHA a rozsahu zpracovávaných dat naleznete zde:

<https://policies.google.com/privacy?hl=cz>

Facebook Pixel

Tato stránka může používat službu Pixel sloužící pro měření konverze a sledování úkonů prováděných návštěvníkem.

Díky tomuto systému můžeme sledovat chování návštěvníků poté, co jsou kliknutím na facebookovou reklamu přesměrováni na tento web. Na základě těchto údajů můžeme vyhodnocovat účinnost reklamních kampaní.

Remarketing společnosti Facebook můžete upravit v nastavení svého profilu nebo zde:

https://www.facebook.com/ds/preferences/entry_product=ad_settings_screen

Více o službě Facebook Pixel a rozsahu zpracovávaných dat naleznete zde:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Tawk.to

Tato stránka může využívat službu chatovacího okna Tawk.to. Tato služba nám umožňuje komunikovat s návštěvníkem webové stránky v reálném čase.

Více o službě Tawk.to a rozsahu zpracovávaných dat naleznete zde:

<https://www.tawk.to/legal/>