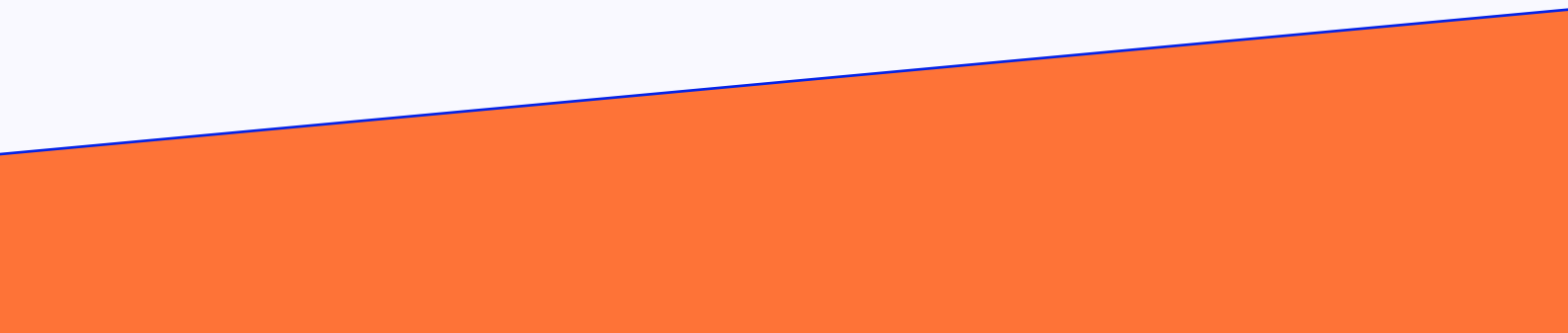




DigiVi



Všeobecné obchodní podmínky služby

1. Smluvní strany

1.1. Poskytovatel

Palla Media, s.r.o.

IČO: 076 27 106

DIČ: CZ 076 27 106

se sídlem Ostrčilova 352, Dolní Předměstí, Trutnov, 541 01

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci

Králové, oddíl C, vložka 42751

zastoupená Ing. Dominikem Pallou, jednatelem

*dále jen „**Poskytovatel**“*

1.2. Objednatel

Objednatel se pro účely těchto podmínek rozumí subjekt, který uzavírá s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služby.

*dále jen „**Objednatel**“*

2. Předmět a ustanovení

- 2.1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava právních vztahů mezi smluvními stranami při poskytování služby DigiVi – digitální webové vizitky.
- 2.2. Smluvní vztah založený na těchto obchodních podmínkách se řídí ustanovením podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 2.3. Při zřízení a následném provozu služby požaduje Poskytovatel po Objednateli údaje nezbytné pro provoz služby. Jejich zpracování se řídí podle Zásad pro ochranu osobních údajů a cookies.

3. Vlastnosti a rozsah funkcí

- 3.1. Vlastnosti a rozsah služby se řídí aktuální nabídkou prezentovanou na webu služby (www.digivi.cz), těmito obchodními podmínkami a případnými smluvními dodatky mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

4. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel na základně uzavření smlouvy a následném zřízení služby získává právo na využívání služby v souladu s článkem 3. těchto podmínek.
- 4.2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby platit Poskytovateli řádně a včas smlouvenou cenu včetně DPH.
- 4.3. Pokud není stanoveno jinak, Objednatel může využívat poskytnuté služby v rozsahu stanoveném smlouvou.
- 4.4. Objednatel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práv Poskytovatele, znevýhodnění dalších uživatelů služby nebo ohrožení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu.
- 4.5. Objednatel se zavazuje, že nebude pomocí služby zveřejňovat a jinak šířit obsah který je v rozporu se zákony nebo dobrými mravy. Porušením této povinnosti vzniká Poskytovateli nárok na okamžité ukončení poskytování služby bez nároku na vrácení zaplacené částky.
- 4.6. Objednatel je povinen uvést při sjednání služby své pravdivé kontaktní a fakturační údaje pro účely uzavření smlouvy, registrace, zřízení služby, fakturace a další. Objednatel je nadále povinen tyto údaje udržovat aktuální a případné změny ohlásit Poskytovateli.
- 4.7. Odpovědnost za případné škody způsobené uvedením nepravdivých údajů nese v plném rozsahu Objednatel.
- 4.8. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje ke službě před zneužitím 3. stranou. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím služby cizí osobou je v plném rozsahu zodpovědný Objednatel.
- 4.9. V případě zjištění jakékoliv závady v provozu služby je Objednatel povinen neprodleně ohlásit závadu Poskytovateli.
- 4.10. Objednatel v plném rozsahu odpovídá za veškerou škodu způsobenou při užívání poskytnuté služby. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli náhradu škody a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí čas vynaložený k odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněných či nepřiměřených zásahem Objednatele.
- 4.11. Objednateli je zakázáno pokoušet se o narušení chodu služby, záměrně ji přetěžovat či zneužívat objevené chyby.
- 4.12. Objednateli je zakázáno využívat službu v rozporu se zákony ČR či v rozporu s dobrými mravy.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje zřídit sjednanou službu dle smlouvy na základě splnění smluvních podmínek Objednatelem (zejména uhrazením služby).
- 5.2. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz smluvené služby dle článku 3.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn provádět nepřetržitý monitoring provozu služby.
- 5.4. Okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovatele jsou skutečnosti, které poskytovatel nemůže ovlivnit nebo předvídat (např. výpadek dodavatele).
- 5.5. Poskytovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu 3. stranou. V případě, že nastane situace, kdy se do konfliktu řešení dostane bezpečnost a rozsah služby, má vždy přednost bezpečnost služby.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služby, v případě, že by tím mohl odvrátit vznik škody.
- 5.7. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou vzniklou škodu, kterou způsobí zanedbáním svých povinností vyplývajících ze smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, a to maximálně do výše dvojnásobku měsíční ceny služby.
- 5.8. Poskytovatel smí užít email a telefon objednatele pro svou marketingovou činnost spojenou s nabídkou služeb poskytovatele.
- 5.9. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Objednatel užíváním služby
- 5.10. Poskytovatel je oprávněn změnit parametry služeb a jejich varianty.

6. Cena služby a platby

- 6.1. Cena služby je stanovena nabídkou Poskytovatele zveřejněnou na webových stránkách, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.2. Není-li uvedeno jinak, je cena vždy za jednotlivé období. V případě, že objednatel v daném období službu nevyužije, není tím dotčena jeho povinnost hradit cenu služby.
- 6.3. Cenu služby hradí Objednatel vždy vzhledem ke zvolenému období.
- 6.4. Nedomluví-li se smluvní strany jinak, úhrada probíhá bezhotovostně pomocí platební brány v administraci.
- 6.5. Úhrada služby probíhá automaticky skrze přidanou platební kartu vždy na začátku fakturačního období dle zvoleného tarifu. Datum**

příští platby zjistíte v administraci. Automatické platby můžete zrušit v administraci nebo na emailu moje@digivi.cz

- 6.6. Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad za provedenou platbu zpravidla do 3 pracovních dnů. Daňový doklad dostupný v administraci služby nebo po vyžádání zaslán na email vedený v administraci služby.
- 6.7. Poskytovatel má právo přerušit poskytování služby, pokud se nepodaří provést platbu nejpozději 7 dní po začátku fakturačního období.
- 6.8. V případě přerušení služby z důvodu neuhrazení služby Objednatel, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat nebo nedostupností služby.
- 6.9. Jestliže v daném období dojde k nedodržení garantovaných parametrů služby, má Objednatel právo uplatnit nárok na snížení ceny služby na následující období, nebo jeho prodloužení v adekvátním rozsahu.
- 6.10. Bezhotovostní platby pomocí platební brány zajišťuje společnost ComGate Payments, a.s. se sídlem Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové. Více informací na <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>
- 6.11. Případné reklamace nebo dotazy k platbám můžete směřovat také na provozovatele platební brány:
ComGate Payments, a.s.
Gočárova Třída 1754 / 48b, Hradec Králové
Email: platby-podpora@comgate.cz
Telefon: +420 228 224 267

7. Trvání, změny a zánik vztahu

- 7.1. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se smlouva na dobu neurčitou, minimálně však na dobu jednoho fakturačního období.
- 7.2. V případě, že jedna strana poruší své povinnosti zásadním způsobem, může druhá strana podat výpověď smlouvy s výpovědní dobou odpovídající zbytku aktuálního fakturačního období.

8. Reklamace

- 8.1. V případě, že se Objednatel domnívá, že poskytované služby svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídají podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u Poskytovatele, a to emailem zasláným na adresu

info@digivi.cz nebo jsme@pallamedia.cz bez zbytečného odkladu bezprostředně po jejich zjištění.

- 8.2. Objednatel je při uplatňování reklamace povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat závadu. Současně je povinen Poskytovateli předložit doklad o úhradě poskytnuté službě.
- 8.3. Reklamaci Poskytovatel vyřídí v příslušné zákonem stanovené lhůtě.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit specifikaci služeb i tyto všeobecné obchodní podmínky uveřejněním nového znění na webových stránkách.
- 9.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti 11. 02. 2022
- 9.3. Stane-li se nebo bude-li shledáno kterékoliv ustanovení této smlouvy, byť i jeho část, zdánlivým, neplatným nebo neúčinným, nemá vada takového ustanovení nebo jeho část vliv na ostatní ustanovení této smlouvy.